

'Betuttelend instrueren of bewust motiveren?'

Situationele presentatie met gewetensvragen over preventieve mondzorg

7-10-2011 Landelijke Dag voor de Preventieassistent II 1


Dr. Yvonne A.B. Buunk-Werkhoven
Social Psychology | Oral Hygiene
Advice | Research | Training | Supervision



'Gedragscode'

- "Ik zal mijn werk als **preventieassistent** zo goed als ik kan uitoefenen ten dienste van de **cliënt**"
- "Ik stel het **belang** van de cliënt voorop en **respecteer zijn opvattingen**. Ik **luister** naar de cliënt en zal hem **goed inlichten**..."
- "...Ik erken de **grenzen** van mijn mogelijkheden..."

7-10-2011 Landelijke Dag voor de Preventieassistent II



'Zoek de verschillen, en hoe ernstig is het?'



vanuit welk perspectief bekeken?
de **cliënt** versus de **mondzorgverlener**

7-10-2011 Landelijke Dag voor de Preventieassistent II



Bewust motiveren in de mondzorg praktijk

Gedragsveranderingsfasen

- Herhalen en volharden?!
- Een kwestie van doen...
- Ik ben er klaar voor!
- Wel willen, maar (nog) niet kunnen...
- Gebitsverzorging? Hoezo?

7-10-2011 Landelijke Dag voor de Preventieassistent II



'Wie heeft de cliënt aan de stoel?'

Stel dat jij, nadat je jarenlang als tandartassistent aan de stoel hebt geassisteerd, nu in dezelfde praktijk ook als preventieassistent werkzaamheden mag uitvoeren. Jij hebt dus een dubbel-rol. Er is een cliënt, die door de tandarts voor een behandeling naar jou is gestuurd, maar die totaal niet begrijpt waarom hij opeens na al die jaren een nieuwe afspraak bij jou moet maken voor voorlichting, instructies en polijsten. Overigens is de cliënt tevreden over de tandarts en heeft hij/zij zelf nergens last van.

Wat is je uitleg naar de cliënt en wat doe je?

7-10-2011 Landelijke Dag voor de Preventieassistent II



'Ik ben er klaar voor!'

Stel dat jij een cliënt in de stoel hebt die eigenlijk vindt dat het allemaal in orde is met zijn/haar gebit. Hij/zij is door de tandarts naar jou gestuurd. Aan de ene kant bemerk je dat de cliënt open lijkt te staan voor informatie over verandering en aan de andere kant bemerk je dat de cliënt de verandering nog uitstelt. Het is een type cliënt die overal 'ja en amen' opzegt, maar vervolgens niets doet of verandert.

Wat doe je?

7-10-2011 Landelijke Dag voor de Preventieassistent II



'Een kwestie van doen...'

Stel dat je in een mondzorg-teampraktijk werkt en dat de mondhygiënist een cliënt naar jou doorstuurt. Deze cliënt is zeer gemotiveerd om op korte termijn te starten met het veranderen van zijn huidige mondverzorging.

Wat is je uitleg naar de cliënt en wat doe je?

7

7-10-2011 Landelijke Dag voor de Preventieassistente II



'Herhalen en volharden?!'

Stel dat de tandarts in de praktijk waar je werkzaam bent, al jarenlang een goede samenwerking heeft met een vrijgevestigde mondhygiënist. Nu je als preventieassistent werkt, krijg je zowel via de mondhygiënist als van de tandarts cliënten doorgestuurd voor voorlichting, instructies, gebitsreiniging in het onderfront en polijsten.

Er komt een cliënt bij je in de stoel, die tegen jou zegt dat hij/zij van niets weet en dat er nooit iets verteld is, terwijl de cliënt al 3 jaar voor behandeling bij de mondhygiënist is geweest en voor periodieke controle bij de tandarts.

Wat is je uitleg naar de cliënt en wat doe je?

8

7-10-2011 Landelijke Dag voor de Preventieassistente II



'Communicatie en Overleg met tandarts/mondhygiënist bemoeder niet motivationale interviewen'

Belonen **een mondzorgverlener kan 'Gedragcode'**
gemakkelijk weerstand Als voorlichting of gedragsbeïnvloeding niet baadt, schaadt het WEL
empathie oproepen als hij niet geschoold is in communiceren en overreding
Functiebeschrijving/profiel **duidelijke instructies geven**
omgaan met emoties en ambivalentie complimenten **Mondgezondheid**
Weerstand tot verandering is **Documenteren** **Folders** Reflecteren
een functie van de relatie
Kosten **Doelen** **nieuwe gedrag is routine geworden**
wensen en de mogelijkheden omgaan met weerstand **Stappenplan**

Consequenties

9

7-10-2011 Landelijke Dag voor de Preventieassistente II



Thank you

Vragen?

Rosenstraat 74a | 1016 NX Amsterdam | The Netherlands
Phone: + 31 (0)6 618 733 89 | E-mail: yvonne@apbuunk.com | Website: www.spo-artz.com

Dr. Yvonne A.B. Buunk-Werkhoven
Social Psychology | Oral Hygiene
Advice | Research | Training | Supervision

