

De bevlogen mondhygiënist

een
enthousiaste, gedreven, geestdriftige, bezielde
mondzorgprofessional

Interactief gastcollege
onderwijsseenheid EPB

11-6-2013 'Opleiding Mondzorgkunde HAN' 1

Dr. Yvonne A.B. Buunk-Werichoven
Social Psychology | Oral Hygiene
Advice | Research | Training | Supervision



Interesse - onderzoeksgebieden

sociaal psychologen

- het **gedrag** van het **individu**
- hoe iemand in de wereld staat
- hoe iemand **anderen** waarneemt en met hen omgaat
- het **gedrag** in en van **groepen**

11-6-2013 'Opleiding Mondzorgkunde HAN' 2



Interesse - onderzoeksgebieden


klinisch psychologen

- de geestelijke/mentale gezondheid (psychopathologie) van de mens

ontwikkelingspsychologen

- de psychologische veranderingen bij toenemende leeftijd; *levensloop*

7-3-2013 'Alumni bijeenkomst Mondzorgkunde HAN' 3




Interesse - onderzoeksgebieden

arbeids- en organisatiepsychologen

- een persoon in relatie tot zijn **werk** en **werkorganisatie** (praktijkorganisaties, instellingen, opleidingen etc.)

11-6-2013 'Opleiding Mondzorgkunde HAN' 4



Bevlogen mondhygiënisten

“voelen zich **vitaal** en **energiek**, zijn **toegewijd** en **betrokken**, en gaan volledig op in hun werk; ze worden erdoor **geabsorbeerd**”

(Schauffli & Bakker, 2004)

11-6-2013 'Opleiding Mondzorgkunde HAN' 5



Het begrip bevlogenheid

Engels: work engagement

(Schauffli & Bakker, 2004)

- het tegendeel van **burnout**
- een positieve, affectief-cognitieve toestand van opperste voldoening, gekenmerkt door **vitaliteit**, **toewijding** en **absorptie**

11-6-2013 'Opleiding Mondzorgkunde HAN' 6



De dimensies van bevoegenheid

(Schauffli & Bakker, 2004)

- **vitaliteit**: bruisen van energie, zich sterk en fit voelen, lang onvermoeibaar met werken door kunnen gaan, beschikken over grote mentale veerkracht en dito doorzettingsvermogen

7

11-6-2013 'Opleiding Mondzorgkunde HAN'



De dimensies van bevoegenheid

(Schauffli & Bakker, 2004)

- **toewijding**: sterke betrokkenheid bij het werk; het werk wordt als nuttig en zinvol ervaren, is inspirerend en uitdagend, roept gevoelens van trots en enthousiasme op

8

11-6-2013 'Opleiding Mondzorgkunde HAN'



De dimensies van bevoegenheid

(Schauffli & Bakker, 2004)

- **absorptie**: op een plezierige wijze helemaal opgaan in het werk; als het ware ermee versmelten, waardoor de tijd stil lijkt te staan, het is moeilijk om zich ervan los te maken

9

11-6-2013 'Opleiding Mondzorgkunde HAN'



Aanleiding onderzoek

- een **afstudeeropdracht**: 'bij- en nascholingsbehoeften van mondhygiënisten'^{*}
- i.s.m. NVM-DCM en KRM
- bevoegenheidschaal (**UBES**)^{**}

^{*} (Gerrita van Dijk, Emelie Hendricks, Ramona Heuvelmans and Caroline Thijsen o.b.v. Vanessa Hollaar, 2010-2011)

^{**} (Schauffli, Bakker, 2003)

10

11-6-2013 'Opleiding Mondzorgkunde HAN'



Doel "Work engagement among Dutch dental hygienists"

Buunk-Werkhoven YAB, Hollaar VRY, Jongbloed-Zoet C, 2013

- het **niveau** van **bevoegenheid** van Nederlandse mondhygiënisten (NVM-leden) **onderzoeken/bepalen**
- **inzicht krijgen** op 3 dimensies van bevoegenheid, die het **welzijn op het werk** weergeven

Schauffli, Bakker, Slanova, 2006) 11

11-6-2013 'Opleiding Mondzorgkunde HAN'



Methode "Work engagement among Dutch dental hygienists"

Buunk-Werkhoven YAB, Hollaar VRY, Jongbloed-Zoet C, 2013

- toestemming HAN, universele ethische principes
- N = 1520 mondhygiënisten
- vrijwillige deelname en vertrouwelijke behandeling

12

11-6-2013 'Opleiding Mondzorgkunde HAN'



Methode "Work engagement among Dutch dental hygienists"

Buunk-Werkhoven YAB, Hollaar VRY, Jongbloed-Zoet C, 2013

- korte versie van de Utrechtse Bevlogenheid Schaal (UBES-9)
[oorspronkelijke schaal bevat 15 items]
[stellingen op 7-punts schalen; 0 = *nooit* tot 6 = *altijd*]
- vragenlijst www.enquetemaken.be
- aankondigingen op NVM intranet, in het NTvM + nieuwsbrief

13

11-6-2013 Opleiding Mondzorgkunde HAN



Resultaten "Work engagement among Dutch dental hygienists"

Buunk-Werkhoven YAB, Hollaar VRY, Jongbloed-Zoet C, 2013

- 1^e respons: 579 mondhygiënisten
- N = 490 (484 ♀ + 6 ♂ (32% respons))
- gemiddelde leeftijd: 38,2 jaar
(standaard deviatie = 10.1)
range 22 - 63 jaar

14

11-6-2013 Opleiding Mondzorgkunde HAN



Resultaten "Work engagement among Dutch dental hygienists"

Buunk-Werkhoven YAB, Hollaar VRY, Jongbloed-Zoet C, 2013

	NVM-leden (N=490)		Handleiding (N=9679)		Tandartsen ^a (N=491)	
	M	SD	M	SD	M	SD
UBES-9*	4.77	0.90	3.74	1.17	---	---
vitaliteit#	4.74	0.94	4.01	1.14	3.95	1.13
toewijding#	5.08	0.89	3.88	1.38	4.32	1.09
absorptie#	4.48	1.12	3.35	1.32	3.86	1.09

^aUWES-15

*Significant verschil t.o.v. de norm scores ($p < 0.01$)

#Significant verschil t.o.v. de tandartsen ($p < 0.01$)

15

11-6-2013 Opleiding Mondzorgkunde HAN



Resultaten "Work engagement among Dutch dental hygienists"

Buunk-Werkhoven YAB, Hollaar VRY, Jongbloed-Zoet C, 2013

- extreem hoge score op UBES-9
- hoger dan normgroepen = andere professionals (Schauffli et al., 2006)
- hoger dan Nederlandse tandartsen (Te Brake et al., 2007)

16

11-6-2013 Opleiding Mondzorgkunde HAN



Discussie

- verklaring voor extreem hoge bevlogenheid op het werk?
- hoe **bevlogen** versus **burnout** zijn studenten MZK tijdens de studie?

17

11-6-2013 Opleiding Mondzorgkunde HAN



Thank you

Vragen?

PILOT: bevlogenheid versus burnout
onder 2^e jaars studenten MZK-HAN
UBES-S en UBOS-S

Rozentstraat 74a | 1016 NX Amsterdam | The Netherlands
Phone: + 31 (0)6 618 733 89 | E-mail: yvonne@apbuunk.com | Website: www.spo-artz.com

Dr. Yvonne A.B. Buunk-Werkhoven

Social Psychology | Oral Hygiene
Advice | Research | Training | Supervision

