



**PHILIPS**  
sonicare

Pre-congres  
**Oral Systemic link:**  
De dagelijkse praktijk

**Omgaan met een  
ernstige ziekte:  
Sociale steun**

**Dr. Yvonne A.B. Buunk-Werkhoven**

**Social Psychology | Oral Hygiene  
Advice | Research | Training | Supervision**





—  
“PEOPLE WHO SAY  
‘IT CANNOT BE DONE’  
SHOULD NOT INTERRUPT  
THOSE WHO ARE DOING IT.”  
—

GEORGE BERNARD SHAW



1



**PHILIPS**  
sonicare

13 november 2014



# Algemeen



## *U weet dat...*

- in wezen iedereen z'n attitude (= houding) 'meer' zou moeten richten op gezondheidsgedrag en leefstijl...
- een gezonde mond bijdraagt aan een gezond lichaam en dat het je een goed gevoel kan geven...
- een gezonde mond, een fraai gebit, een mooie lach en een frisse adem bepalend zijn in sociale contacten (interpersoonlijke processen)!

***Echter, hoe is dat als iemand chronisch/ernstig ziek is?***

# *U weet dat...*



**"Van cure naar care:  
de mondgezondheid  
in relatie tot  
de algemene gezondheid"**

DENTAL 101

If any oral problem (sores, swelling, bleeding, pain, etc.) persists longer than two weeks, consult an oral health professional

**fdi**  
FDI World Dental Federation

Facebook.com/FDIWorldDentalFederation

3



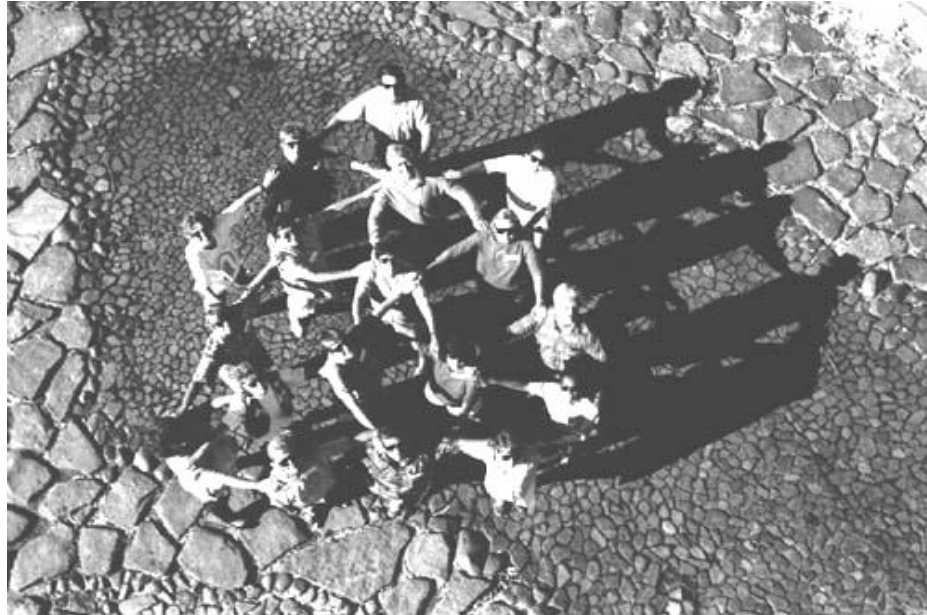
# Wat zou U zeggen?

- Een patiënt vertelt aan u dat hij of zij net gehoord heeft dat zijn of haar *vader darm***kanker** heeft, die niet te genezen is... (*moeder/kind/partner*)
- Een patiënt vertelt aan u dat hij of zij (net gehoord heeft dat hij of zij) **zelf kanker** heeft, die niet te genezen is...

# Wat zou U willen horen?



# *'Een netwerk van steun'*



# *'Sociale steun als professional'*

# Wat is sociale steun?



## Typen steungedrag...

- **Emotionele steun**: geven van liefde, emotionele zorg, empathie en vertrouwen
- **Instrumentele ondersteuning**: helpen met taken, iemand verzorgen
- **Waarderingsondersteuning**: informatie geven die iemand kan helpen zichzelf te waarderen
- **Informatieve ondersteuning**: informatie geven waarmee persoonlijke of omgevingsproblemen kunnen worden opgelost

6

# Relatie *sociale steun* en *psychisch welbevinden*



- Sociale steun, vooral wanneer het om *waargenomen steun (gevoel dat je bij anderen terecht kunt)* gaat, verhoogt iemands zelfvertrouwen, zelfwaardering (psychische gezondheid) en gevoelens van acceptatie
- Er bestaat een directe relatie tussen sociale steun en psychisch welbevinden, niet alleen voor zieke, maar ook voor gezonde mensen
- Stimuleren van gezond gedrag (effect fysieke gezondheid)

7



# Sociale steun *in de vorm van*



- **Actieve betrokkenheid**: het betrekken van de patiënt in gesprekken, vragen hoe hij of zij zich voelt en het samen oplossen van 'problemen'
- **Beschermend bufferen**: net doen alsof er niets aan de hand is, niet praten over de eigen angsten, ontkennen van zorgen en toegeven aan de patiënt om problemen te vermijden
- **Overbescherming**: het onderschatten van de vermogens van de patiënt hetgeen zich uit in onnodige hulp en overdreven complimenten voor hetgeen de patiënt heeft bereikt

# Negatieve effecten van **sociale steun**



- **Onbewust en associatief reageren/handelen** (meestal voortkomend uit eigen angsten...)
  - ✓ 'Ik ken ook iemand, die...'
- **Wat U vooral niet moet doen:**
  - ✓ Wegwuiven of doen alsof het allemaal wel meevalt
  - ✓ Bagatelliseren of ontkennen
  - ✓ Meegaan met de patiënt bij probleemvermijding
  - ✓ Opdringerig zijn of overbetrokken reageren
  - ✓ De patiënt onderschatten in eigen gedrag
  - ✓ Overmatig en onnodige hulp bieden
  - ✓ Overdreven complimenten geven

# Thank you



**PHILIPS**  
sonicare

13 november 2014

## Vragen?

*'Kijk naar de patiënt en zie een (uniek) mens...'*

Rozenstraat 74a | 1016 NX Amsterdam | The Netherlands

Phone: + 31 (0)6 518 733 89 | E-mail: [yvonne@apbuunk.com](mailto:yvonne@apbuunk.com) | Website: [www.spo-h-arts.com](http://www.spo-h-arts.com)

**Dr. Yvonne A.B. Buunk-Werkhoven**

**Social Psychology | Oral Hygiene**  
**Advice | Research | Training | Supervision**

